Poštovane kolegice, poštovani kolege, molimo Vas da ispunite upitnik o zadovoljstvu studenata studiranjem na Hrvatskim studijima Sveučilišta u Zagrebu. Upitnik je dio istraživanja koje provode Hrvatski studiji u svrhu poboljšanja kvalitete nastave. Upitnik je anoniman a njegovi rezultati će se koristiti isključivo u svrhu poboljšanja kvalitete.

Molimo Vas da iskažete svoje slaganje ili neslaganje sa tvrdnjama koje slijede zaokružujući jedan od ponuđenih odgovora kod svake tvrdnje na skali od 1 do 5.

Vrijednosti:

1=“u potpunosti se ne slažem“

2=“uglavnom se ne slažem“

3=“niti se slažem, niti se ne slažem“

4=“uglavnom se slažem“

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nastavnici imaju dobro znanje o sadržaju kolegija kojeg izvode | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nastavnici na HS su obrazovani i iskusni | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nastavnicima je stalo do studenata i uljudno se odnose prema njima | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nastavnici spremno pomažu na zahtjev studenata | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nastavnici pokazuju iskren interes u rješavanju problema studenata | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nastavnici imaju pozitivan stav prema studentima i gradivu koje izlažu | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Komunikacija nastavnika sa studentima je dobra | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nastavnici daju jasne povratne informacije o uspješnosti izvršenja obveza na kolegiju | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nastavnici redovito održavaju zakazane konzultacije | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Način provođenja konzultacija je prilagođen potrebama studenata | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nastava se odvija u malim grupama | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Silabusi i struktura kolegija su prilagođeni studentskim potrebama | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Izgled nastavnika je uredan i profesionalan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Hrvatski studiji posjeduju dovoljno akademskih objekata (dvorana, učionica itd.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Akademski objekti su funkcionalni i dobro opremljeni | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Sustav vrednovanja kvalitete na HS je dobar | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Način rada i radno vrijeme restorana „Borongaj“ prilagođeni su studentskim potrebama | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Kvaliteta hrane u restoranu „Borongaj“ je dobra | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Izbor hrane u restoranu „Borongaj“ je dobar | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Kampus Borongaj je dobro prometno povezan s ostalim dijelovima grada | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Raspored objekata na kampusu je funkcionalan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Prostor kampusa je dobro uređen i ugodan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Knjižnica hrvatskih studija posjeduje kvalitetnu i suvremenu knjižnu građu | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Knjižnica hrvatskih studija posjeduje dovoljan broj primjeraka seminarske i ispitne literature | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

5=“u potpunosti se slažem“

Vrijednosti:

1=“u potpunosti se ne slažem“

2=“uglavnom se ne slažem“

3=“niti se slažem, niti se ne slažem“

4=“uglavnom se slažem“

5=“u potpunosti se slažem“

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Knjižnica hrvatskih studija posjeduje dovoljan broj računala za rad | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Zaposlenici knjižnice HS imaju dobru komunikaciju sa studentima | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Zaposlenici knjižnice HS pružaju usluge unutar razumnog vremenskog roka | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Zaposlenici knjižnice HS pokazuju jednak odnos i poštovanje prema svim studentima | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Studijski programi na HS su raznovrsni i specijalizirani | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Studijski programi na HS imaju visok ugled u javnosti | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Studijski programi i opterećenje pružaju dovoljnu količinu slobode | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nakon završenog studija diplomirani studenti lako pronalaze posao | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Zaposlenici studentskih službi iskreno pristupaju rješavanju studentskih problema | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Zaposlenici studentskih službi posvećuju dovoljno pažnje i brige svakom studentu | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Zaposlenici studentskih službi brzo i učinkovito rješavaju primjedbe i prigovore studenata | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Zaposlenici studentskih službi pravovremeno odgovaraju na upite za pomoć | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Studenti imaju lak pristup službenim podacima i potvrdama | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Zaposlenici studentskih službi redovito ispunjavaju obećanja koja su dali studentima | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Radno vrijeme studentskih službi odgovara potrebama studenata | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Zaposlenici studentskih službi imaju pozitivan stav prema studentima | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Zaposlenici studentskih službi imaju dobru komunikaciju sa studentima | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Zaposlenici studentskih službi imaju dobro znanje o funkcioniranju sustava i procedurama | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Zaposlenici studentskih službi pružaju usluge unutar razumnog vremenskog roka | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Zaposlenici studentskih službi pokazuju jednak odnos i poštovanje prema svim studentima | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Osobne informacije na HS su povjerljive i dobro zaštićene | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Adrese e-pošte nastavnika i zaposlenika HS lako su dostupne | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Zaposlenici studentskih službi i nastavnici pružaju savjete o izvannastavnim sadržajima | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Na HS postoji dovoljan broj studentskih udruga | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Studenti imaju mogućnost dati povratnu informaciju o poboljšanju rada studentske službe | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Procedure pružanja usluga na HS su jednostavne i jasne | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Općenito, zadovoljan/na sam studiranjem na Hrvatskim studijima | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Molimo da ocijenite biste li preporučili studiranje na Hrvatskim studijima svojim prijateljima i poznanicima na skali od 1 do 10.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nikako ne bih preporučio/la |  | | | | | | | | U potpunosti bih preporučio/la |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

Molimo Vas da odgovorite na nekoliko pitanja o sebi zaokruživanjem jednog od ponuđenih odgovora ili upisivanjem odgovora na crtu.

1. Koliko imate godina?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Kojeg ste spola? M Ž
3. Koja ste godina studija?
   1. Preddiplomski 1 2 3
   2. Diplomski 1 2
4. Što studirate na HS? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
5. Ako studirate na diplomskom studiju, koji smjer studirate?
   1. Znanstveni
   2. Nastavni
   3. I znanstveni i nastavni
   4. Ne studiram na diplomskom studiju
6. Koja vam je najčešća ocjena u indeksu?
   1. 2
   2. 3
   3. 4
   4. 5
7. Je li Vam Vaš trenutni studijski smjer bio prvi izbor na upisu općenito?
   1. Da
   2. Ne
8. Koliko često pohađate nastavu?
   1. Nikada
   2. Rijetko
   3. Ponekad
   4. Često
   5. Uvijek
9. Koju ste srednju školu završili?
   1. Gimnaziju
   2. Umjetničku srednju školu
   3. Strukovnu četverogodišnju srednju školu
   4. Ostalo
10. Jeste li studirali neki studij prije studiranja na HS?
    1. Da
    2. Ne
11. Gdje ste živjeli prije upisa na studij?
    1. Grad Zagreb
    2. Veći grad (više od 50 000 stanovnika)
    3. Grad srednje veličine (20 000-50 000 stanovnika)
    4. Manji grad (do 20 000 stanovnika)
    5. Selo
    6. Inozemstvo
12. Jeste li nekada tijekom proteklih 12 mjeseci uz studiranje radili plaćene poslove?
    1. Da
    2. ne

Ovo je kraj upitnika o zadovoljstvu studenata studiranjem na Hrvatskim studijima Sveučilišta u Zagrebu. Srdačno hvala na suradnji.